

# REKLAMAČNÝ PORIADOK

individuálne vyrobených vložiek do topánok na mieru

**Rehab Care s. r. o.**

Drobného 1902/8, 841 01 Bratislava, Slovensko

IČO: 50801589

DIČ: 2120484465

IČ DPH: SK2120484465

**Prevádzka:** Letná 42, 040 01 Košice

## 1. Úvod

Tento reklamačný poriadok upravuje postup pri uplatnení reklamácie individuálne vyrobených vložiek do topánok na mieru, ktoré sú odmerané v Rehab Care s. r. o. a následne vyrobené zmluvným výrobcom podľa individuálnych podkladov klienta.

Tento reklamačný poriadok sa primerane uplatňuje pri predaji individuálne vyrobených vložiek spotrebiteľovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

## 2. Miesto uplatnenia reklamácie

Klient môže uplatniť reklamáciu osobne na recepcii prevádzky:

**Rehab Care s. r. o.**

Letná 42, 040 01 Košice

Pri uplatnení reklamácie klient odovzdá reklamované vložky a uvedie dôvod reklamácie.

## 3. Čo možno reklamovať

Reklamovať možno najmä:

- výrobnú vadu vložiek,
- materiálovú vadu vložiek,
- zjavný nesúlad s objednaným alebo odovzdaným vyhotovením.

## **4. Čo sa nepovažuje za dôvod reklamácie**

Za dôvod reklamácie sa spravidla nepovažuje najmä:

- bežné opotrebenie pri používaní,
- poškodenie spôsobené nesprávnym používaním,
- mechanické poškodenie spôsobené neprimeraným zaťažením alebo nevhodným používaním,
- poškodenie spôsobené nesprávnou údržbou alebo čistením,
- subjektívny pocit nepohodlia v období adaptácie, ak nejde o výrobnú alebo materiálovú vadu,
- skutočnosť, že sa vložky nezместia do obuvi, ktorá nie je pre daný typ vložiek priestorovo vhodná,
- používanie vložiek v inom type obuvi, než pre aký boli odporúčané alebo posudzované.

## **5. Upozornenie pri problémoch s používaním**

Ak sa počas používania objaví diskomfort, problém s usadením vložiek v obuvi alebo iná komplikácia, klient môže uplatniť reklamáciu na prevádzke Rehab Care s. r. o.

Technické posúdenie, prípadná úprava alebo doladenie vložiek sa vykonáva u výrobcu.

Ak sa počas používania objaví discomfort, ktorý nesúvisí s adaptačným obdobím alebo nesprávnym používaním pri používaní vložiek, klient si môže uplatniť reklamáciu.

## **6. Spôsob uplatnenia reklamácie**

Pri reklamácií klient predloží:

- reklamované vložky,
- vyplnený reklamačný formulár,
- doklad o kúpe alebo údaj umožňujúci identifikáciu objednávky.

Ak je to potrebné na posúdenie reklamácie, klient môže byť vyzvaný aj na predloženie obuvi, v ktorej vložky používa. Reklamácia je posudzovaná individuálne na pobočke zariadenia.

## **7. Lehota vybavenia reklamácie**

Rehab Care s. r. o. vybaví reklamáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 40 dní od jej uplatnenia.

O spôsobe vybavenia reklamácie bude klient informovaný osobne, telefonicky alebo e-mailom.

Lehota na uplatnenie reklamácie: 30 dní od prevzatia vložiek

## 8. Spôsob vybavenia reklamácie


Po prijatí a posúdení reklamácie bude reklamácia vybavená jedným z nasledovných spôsobov:

- úpravou ortopedických vložiek výrobcom,
- výmenou vložiek za nové,
- primeranou zľavou z ceny,
- vrátením peňazí v prípade, že úprava ani výmena nie sú možné,
- zamietnutím reklamácie, ak sa nepreukáže vada.

## 9. Záverečné ustanovenie

Tento reklamačný poriadok upravuje postup pri uplatnení a vybavovaní reklamácie ortopedických vložiek na mieru zhotovených pre klienta spoločnosťou Rehab Care s. r. o.

V Košiciach 1.1.2026

  
Rehab Care s. r. o.  
Drobného 1902/8, 841 01 Bratislava  
Tel.č.: +421 917 536 152  
IČO: 50 801 589, DIČ: 2120484465  
č.ú.: 1425781003/1111 1