

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj len „VOP“) upravujú právne vzťahy medzi Poskytovateľom a právnickou alebo fyzickou osobou pri poskytovaní služieb Poskytovateľa. VOP sú zverejnené v elektronickej forme na webovej stránke www.rehabcare.sk

2. DEFINÍCIE

Kurz je vzdelávacia aktivita organizovaná Poskytovateľom na vopred určenom mieste, s vopred určenou kapacitou osôb za vopred stanovenú cenu. Na účely týchto VOP je Kurzom aj seminár a školenie, ako aj akékoľvek ďalšie vzdelávacie aktivity organizované Poskytovateľom, vrátane aktivít uskutočňovaných online formou. Kurzov, ak nie je uvedené inak.

Ponuka je časovo obmedzená inzertná ponuka Kurzu uverejnená na Webovej stránke. Ponuka obsahuje najmä popis Kurzu, cenu Kurzu, dátum, čas a miesto konania Kurzu, storno podmienky, podmienky účasti na Kurze.

Poskytovateľ je spoločnosť Rehab Care s.r.o., so sídlom: Drobného 1902/8, 841 01 Bratislava, IČO: 50801589, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 118482/B, ktorá je organizátorom Kurzu a ktorá je ako organizátor uvedená v Ponuke.

Prihláška je prihlasovací formulár na Kurz vyplnený Zákazníkom a odoslaný Poskytovateľovi.

Registrácia je dobrovoľné rozhodnutie Zákazníka registrovať sa na Webovej stránke vyplnením všetkých potrebných údajov (meno a priezvisko, adresa bydliska, IČO, emailová adresa, mobilné číslo, dátum narodenia) na vyhotovenie platnej registrácie.

Účastník je osoba, ktorá je v zmysle vyplnenej Prihlášky a Zmluvy oprávnená zúčastniť sa Kurzu.

Webová stránka je stránka www.rehabcare.sk

Začiatok kurzu je prvý deň, v ktorom boli v používateľskom účte Zákazníka sprístupnené študijné podklady k danému kurzu. Pokiaľ takéto materiály nebudú sprístupnené skôr ako bude prvý deň praktickej časti Kurzu, tak sa za Začiatok kurzu pokladá prvý deň fyzického konania Kurzu.

Zákazník je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s Poskytovateľom Zmluvu pre seba alebo v prospech inej osoby.

Zmluva je dohoda o poskytnutí služieb uzatvorená medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, predmetom ktorej záväzok Poskytovateľa zabezpečiť Kurz pre Zákazníka, resp. Účastníka a záväzok Zákazníka uhradiť za Kurz dohodnutú cenu.

3. PRIHLÁŠKA NA KURZ

Za účelom prihlásenia na Kurz je v prípade nezaregistrovaných Zákazníkov nevyhnutné vyplniť a odoslať registračný formulár na Webovej stránke a následne vyplniť Prihlášku na Kurz. V prípade registrovaného Zákazníka je potrebné prihlásiť sa do svojho registračného profilu na Webovej stránke a vyplniť Prihlášku na Kurz.

Objednávka účasti na Kurze sa stáva záväznou až po vyplnení Prihlášky a stlačením tlačidla „Záväzne prihlásiť“. Zákazník má právo objednať si Kurz do ukončenia Ponuky alebo do naplnenia kapacity Kurzu. Stlačením tlačidla „Záväzne prihlásiť“ Zákazník súhlasí s ustanoveniami VOP platnými v čase vytvorenia Prihlášky ako aj s podmienkami Ponuky a zaväzuje sa nimi riadiť. Po stlačení tlačidla „Záväzne prihlásiť“ s informáciou o povinnosti platby zálohy Zákazník uhradí cenu Kurzu prostredníctvom zálohovej faktúry, ktorá mu bude vystavená alebo inými spôsobmi uvedenými v článku 4. týchto VOP.

Po odoslaní Prihlášky je na emailovú adresu Zákazníka uvedenú pri Registrácii doručená informačná emailová správa o potvrdení Prihlášky, ktorá obsahuje informáciu o úspešnom registrovaní sa na kurz, názov Kurzu, údaj o cene a ďalšie informácie.

Zmluva medzi Zákazníkom a Poskytovateľom sa považuje za uzatvorenú prihlásením na Kurz podľa tohto článku VOP a momentom uhradenia zálohy na Kurz. Zmluva trvá po dobu trvania práv a povinností Poskytovateľa a Zákazníka z nej vyplývajúcich; záväzky Poskytovateľa a Zákazníka zo Zmluvy zanikajú ich splnením alebo inými spôsobmi podľa platných právnych predpisov. Záväzky Poskytovateľa vyplývajúce zo Zmluvy sa považujú za splnené poskytnutím plnenia zo strany Poskytovateľa Zákazníkovi, resp. Účastníkovi alebo nevyužitím účasti na Kurze.

4. PLATOBNÉ PODMIENKY

Cenu Kurzu, ktorá je uvádzaná ako konečná vrátane všetkých daní a poplatkov, Zákazník uhradí prostredníctvom zálohovej faktúry vystavenej Poskytovateľom najskôr časť ceny kurzu a následne v deň konania kurzu doplatí zvyšnú časť ceny kurzu v hotovosti. Ak nie je v ponuke uvedené inak.

V prípade, ak Zákazník vystupuje v Zmluve v postavení zdaniteľnej osoby t.j. obstaráva Kurz na účely podnikania má nárok na obdržanie daňového dokladu od Poskytovateľa. Zákazník má povinnosť oznámiť túto skutočnosť Poskytovateľovi v Prihláške uvedením svojich fakturačných údajov (obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH). Poskytovateľ nemá zákonnú povinnosť vystavovať daňové doklady – v zmysle zákona o DPH (222/2004

Z. z.) – fyzickým osobám nepodnikateľom.

5. OSTATNÉ PODMIENKY

Uhradením celej ceny Kurzu je Účastník oprávnený zúčastniť sa na Kurze a využívať služby Kurzu. Po ukončení Kurzu dostane Účastník osvedčenie o účasti na Kurze. Poskytovateľ si vyhradzuje právo vopred stanoviť podmienky pre účasť na Kurze, ktoré sú povinnou náležitosťou Ponuky.

Účastníci Kurzu smú vyhotovovať obrazové a/alebo audiovizuálne záznamy z priebehu Kurzu iba s výslovným súhlasom lektora Kurzu. Účastník Kurzu je povinný zaobstarať si súhlas ostatných Účastníkov Kurzu ak ich podobizne alebo osobné prejavy budú zachytené na záznamoch vyhotovených Účastníkom Kurzu. Účastníci Kurzu berú na vedomie, že obrazové záznamy, audiovizuálne záznamy, skriptá, resp. akékoľvek ďalšie materiály, ktoré boli vyhotovené v súvislosti s Kurzom požívajú ochranu duševného vlastníctva a Účastník Kurzu ich nesmie zverejňovať, rozmnožovať ani iným spôsobom prístupňovať tretím osobám.

V prípade, ak sa na uskutočnenie Kurzu vyžaduje naplnenie kapacity určitým počtom Zákazníkov a tento počet sa počas doby trvania Ponuky nedosiahne, Zmluva sa zrušuje. Uhradená suma za Kurz, ktorý nebol zrealizovaný z dôvodu nenaplnenia minimálneho počtu osôb, bude Zákazníkovi vrátená na bankový účet, z ktorého uhradil cenu Kurzu, a to do 30 dní od zrušenia Zmluvy.

V prípade neuskutočnenia Kurzu z iných dôvodov na strane Poskytovateľa (vrátane zásahov vyššej moci), sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť pre Zákazníka účasť na obsahovo porovnateľnom Kurze v rovnakom mieste, v ktorom sa mal konať pôvodný Kurz v lehote 9 mesiacov odo dňa konania pôvodného Kurzu, alebo vrátiť Zákazníkovi ním zaplatenú sumu zálohovej faktúry za Kurz, a to podľa výberu Poskytovateľa.

6. ZODPOVENOSŤ ZA VADY

Zodpovednosť za vady Kurzu poskytnutého Poskytovateľom sa riadi ustanoveniami platných právnych predpisov, najmä ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“) a zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“); resp. ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení v prípade Zákazníkov, ktorí nie sú spotrebiteľmi. Zákazník môže uplatniť práva zo zodpovednosti za vady Kurzu (reklamáciu) na emailovej adrese info@rehabcare.sk alebo osobne v mieste sídla Poskytovateľa uvedeného v článku 2. týchto VOP bez zbytočného odkladu od okamihu, kedy

sa o vade dozvedel. Po obdržaní reklamácie bude Zákazník kontaktovaný za účelom vybavenia reklamácie. Reklamácia bude vybavená v čo najkratšom čase, najneskôr však do 30 dní od uplatnenia reklamácie. Pri identifikácii vady Poskytovateľ postupuje podľa zákonných ustanovení Občianskeho zákonníka (§ 622 a 623) a Zákona o ochrane spotrebiteľa. Odstrániteľné vady je Poskytovateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, alebo na žiadosť Zákazníka zrealizovať výmenu. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni riadnemu užívaniu, Zákazník má právo na výmenu alebo právo na odstúpenie od zmluvy.

7. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

V prípade, že Zákazník, ktorý je spotrebiteľom nebol spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na takúto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Zákazník podľa zákona č. 391/2015 Z. z. právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, P.O. Box č. 5, 820 07 Bratislava, resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na

<https://www.mhsr.sk/obchod/ochranaspotrebiteľa/alternativneriesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektovalternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov>

1). Zákazník je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov na ktorý sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

8. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

V zmysle ust. § 7 ods. 6 písm. k) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku“) nemôže spotrebiteľ odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote, pričom Zmluva predstavuje zmluvu, na základe ktorej sa predávajúci, t.j. Poskytovateľ, zaväzuje poskytnúť Zákazníkovi službu na voľný čas, t.j. Kurz, v dohodnutom čase, a na základe ktorej dochádza k rezervácii určitej kapacity, v prípade ktorej by pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy mohol mať predávajúci, t.j. Poskytovateľ problémy s jej naplnením. Odstúpiť od Zmluvy nemôže ani Zákazník, ktorý nie je spotrebiteľom.

9. STORNO PODMIENKY

V prípade nemožnosti Zákazníka zúčastniť sa Kurzu, má Zákazník právo na zrušenie Zmluvy a vrátenie časti zaplatenej ceny Kurzu za nasledovných podmienok:

Ak je oznámenie Zákazníka o nemožnosti zúčastniť sa Kurzu doručené Poskytovateľovi v lehote viac ako 45 dní pred dňom konania Kurzu, ktorého sa nemožnosť účasti týka, Poskytovateľ uhradí Zákazníkovi 75 % zo sumy zaplatenej Zákazníkom. Ak je oznámenie Zákazníka, resp. Účastníka o nemožnosti zúčastniť sa Kurzu doručené Poskytovateľovi v lehote 30 – 45 dní pred dňom konania Kurzu, ktorého sa nemožnosť účasti týka, Poskytovateľ uhradí Zákazníkovi 50 % zo sumy zaplatenej Zákazníkom.

Ak je oznámenie Zákazníka, resp. Účastníka o nemožnosti zúčastniť sa Kurzu doručené Poskytovateľovi v lehote 15 - 29 dní pred dňom konania Kurzu, ktorého sa nemožnosť

účasti týka, Poskytovateľ uhradí Zákazníkovi 25 % z sumy zaplatenej Zákazníkom. Ak je oznámenie Zákazníka, resp. Účastníka o nemožnosti zúčastniť sa Kurzu doručené Poskytovateľovi v lehote menej ako 15 dní pred dňom konania Kurzu, ktorého sa nemožnosť účasti týka, Zákazník nemá právo na vrátenie zaplatenej sumy za Kurzu ani sčasti. V prípade nemožnosti Zákazníka, resp. Účastníka zúčastniť sa Kurzu je Zákazník oprávnený oznámiť Poskytovateľovi inú osobu, ktorá sa Kurzu namiesto neho alebo Účastníka zúčastní (ďalej len „Náhradník“), ak táto osoba, t.j. Náhradník do dňa doručenia tohto oznámenia Poskytovateľovi nebola na Kurz prihlásená Prihláškou. Náhradník je oprávnený zúčastniť sa Kurzu po uhradení manipulačného administratívneho poplatku vo výške 10,- EUR na účet Poskytovateľa najneskôr deň pred dňom konania Kurzu.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Poskytovateľ zverejňuje VOP na Webovej stránke. Zmluvné vzťahy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom bližšie neupravené v týchto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) v znení neskorších predpisov a Zákomom o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku pokiaľ je Zákazník spotrebiteľom. V ostatných prípadoch sa zmluvné vzťahy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov.

V prípade, že niektoré ustanovenie týchto VOP je alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo nerealizovateľným, použije sa namiesto takéhoto ustanovenia to ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanovenia čo najviac približuje. Tým nie je dotknutá platnosť, účinnosť a realizovateľnosť ostatných ustanovení alebo VOP ako celku.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP je splnená umiestnením na Webovej stránke. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť voči Zákazníkovi vyplnením a odoslaním Prihlášky Poskytovateľovi. Zákazník odoslaním Prihlášky potvrdzuje, že si tieto VOP prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

Tieto obchodné podmienky sú platné a účinné od 20.1.2022.

Kontaktné údaje Poskytovateľa (okrem údajov uvedených v článku 2. týchto VOP):

email: info@rehabcare.sk

tel. č.: +421 917 536 152

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Prievozská 32, P. O. BOX č. 5, 820 07

Bratislava 27